

Политика конфиденциальности Акционерного общества «СКУБИС»

1. Общие положения.

1.1. Политика конфиденциальности Акционерного общества «СКУБИС» является Политикой Акционерного общества «СКУБИС» в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика»), разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения Политики.

1.3. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайтах Оператора: <https://skubis.ru>, <https://otsrochka.skubis.ru/>, <https://start.skubis.ru>, <https://go.skubis.ru>, <https://fbs.skubis.ru>.

1.4. Пользователь считается присоединившимся к Пользовательскому соглашению в порядке, предусмотренном указанным соглашением (Приложение №2).

1.4.1. Основные понятия, используемые в настоящей Политике конфиденциальности:

1.4.2. Оператор – Акционерное общество «СКУБИС», ИНН 6316293114, ОГРН 1256300024826, адрес юридического лица: 443096, Самарская область, г. Самара, вн. р-н Октябрьский, г. Самара, ул. Мичурина, д. 52.

1.4.3. Администрация сайта – уполномоченные сотрудники и привлекаемые лица для управления сайтом, действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В случае привлечения третьих лиц

1.4.4. для обслуживания и управления сайтом Оператор обязан предупредить указанных лиц об ответственности за разглашение персональных данных, подписать соответствующие соглашения.

1.5. Веб-сайт (далее – «Сайт») – совокупность графических и информационных материалов, доступ к которым обеспечивается через сеть Интернет по сетевым адресам: <https://skubis.ru>, <https://otsrochka.skubis.ru/>, <https://start.skubis.ru>, <https://go.skubis.ru>, <https://fbs.skubis.ru>.

1.5.1. Пользователь – любой посетитель Сайта (далее – «Пользователь»).

1.6. Политика действует в отношении персональных данных, собираемых и обрабатываемых с помощью Сайта.

1.6.1. Персональные данные – информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Оператора, позволяет идентифицировать личность Пользователя.

1.6.2. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

1.6.3. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или

иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.6.4. Обработка персональных данных – действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу (предоставление, доступ), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6.5. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.6.6. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.6.7. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.7. Основные права и обязанности Оператора.

1.7.1. Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятых в соответствии с ним нормативными правовыми актами, определять способы обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- 4) передавать персональные данные Пользователя своим партнерам, участвующим в рассмотрении заявки Пользователя, подборе и предоставлении финансовых продуктов, исключительно в объеме, необходимом для достижения целей обработки персональных данных и при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

1.7.2. Оператор обязан:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных

представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее – «Роскомнадзор») по запросу этого органа необходимую информацию в указанный в запросе срок;

4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

1.8. Субъект персональных данных имеет право:

1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

2) требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3) отозвать согласие на обработку персональных данных;

4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.9. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.10. Ответственным лицом за организацию обработки персональных данных является руководитель Оператора. На него возлагается ответственность по соблюдению установленных Правительством Российской Федерации уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных в зависимости от угроз безопасности этих данных, защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных; требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных.

1.11. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Политику. Обновленная редакция подлежит размещению на Сайте Оператора.

2. Объем и категории обрабатываемых на Сайте персональных данных, категории субъектов персональных данных

2.1. К персональным данным, обрабатываемым на Сайте, относятся следующие:

-фамилия, имя, отчество;

-адрес электронной почты;

-ник (имя пользователя) в программе -мессенджере;

- номер контактного телефона;
 - название компании;
 - ИНН организации;
 - оборот;
 - маркетплейс;
 - сумма финансирования;
 - сведения о регионе осуществления деятельности;
 - сведения о финансовых потребностях Пользователя;
 - иные сведения, содержащиеся в заявке на получение финансирования.
 - иные персональные данные, указанные Пользователем в формах обратной связи, а также информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно в процессе использования Сайта.
 - данные, передаваемые Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
- 2.2. Все персональные данные Администрация сайта получает непосредственно от субъекта персональных данных - Пользователя.
- 2.3. Использование Сайта осуществляется в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Предоставление согласия на обработку персональных данных осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и документами, размещенными на Сайте.
- 2.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта.
- 2.5. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Цели обработки персональных данных на Сайте.

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных на Сайте осуществляется в следующих целях:

- идентификация и аутентификация Пользователя;
- установление обратной связи;
- повышение осведомленности Пользователей о продуктах Оператора, предоставления релевантной рекламной информации и оптимизации рекламы;
- заключение с Пользователем договора/соглашения (при наличии его волеизъявления);
- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанной с использованием Сайта, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- сбор Оператором сведений о поведении Пользователя на Сайте для их анализа на основе обезличенных персональных данных с целью использования в коммерческой деятельности

Оператора, в том числе улучшения качества оказываемых услуг;

- определения локации Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- сбор обратной связи о качестве услуг, товаров Оператора;
- обработка заявок Пользователей на получение информации об услугах финансирования, проведение консультаций, подбор финансовых продуктов, взаимодействие с Пользователем по вопросам получения финансирования, сопровождение рассмотрения заявки.

4. Правовые основания обработки персональных данных на Сайте

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- устав АО «СКУБИС»;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных (за исключением установленных законодательно случаев, когда получение такого согласия не требуется);
- обязательство работников и третьих лиц о неразглашении конфиденциальной информации;
- иные локальные акты Оператора

5. Порядок и условия обработки персональных данных на Сайте

5.1. Обработка персональных данных на Сайте осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Персональные данные предоставляются субъектом лично в электронном виде.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Форма согласия приведена в качестве Приложения №1 к настоящей Политике.

5.5. Субъект персональных данных имеет возможность отослать свои данные исключительно после подписания Согласия на обработку его персональных данных и ознакомления с Политикой.

5.6. Проставлением галочки (отметки о согласии) субъект персональных данных подтверждает, что

он согласен со всеми условиями Политики, что ее положения ему ясны и понятны, что он согласен на обработку его персональных данных.

5.7. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

5.8. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Фонд социального и пенсионного страхования России и другие уполномоченные органы власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.9. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

5.10. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных и прекращение их обработки, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч.

7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

6.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Оператор предоставляет сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

6.5. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

6.6. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.7. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.9. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом; о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

6.10. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.11. Уничтожение персональных данных должно быть зафиксировано Оператором в Акте об удалении персональных данных, уничтожении носителей персональных данных по каждому такому факту.

6.11.1. Информация на электронных носителях подлежит уничтожению путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удаления с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

6.11.2. Информация на бумажных носителях подлежит уничтожению путем измельчения техническими средствами, исключающими возможность дальнейшего использования.

6.12. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий десять рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

6.13. В случае, если обработка персональных данных не связана с обработкой на Сайте, порядок обработки, субъекты персональных данных, виды обрабатываемых персональных данных, цели обработки, угрозы при обработке, применяемые меры по защите и другие положения, которые Оператор обязан закрепить в локальных актах, связанных с обработкой персональных данных, осуществляются согласно Положению об обработке и защите персональных данных в АО «СКУБИС».

Приложения:

Приложение №1. Согласие пользователя сайта на обработку персональных данных. Форма.

Приложение №2. Пользовательское соглашение.

Приложение №3. Согласие на обработку персональных данных, собираемых с использованием сервиса «Яндекс.Метрика»